

AVVISO ALLA CLIENTELA

NUOVA MODALITA' DI ACQUISTO E PRENOTAZIONE ONLINE DEI TITOLI DI VIAGGIO

SUL SITO WWW.COTRAP.IT

Si informa la Gentile Clientela che, a partire dal **01/02/2021**, in linea con le disposizioni previste dai recenti Dpcm ed Ordinanze regionali in materia di Trasporto Pubblico Locale e di contenimento della pandemia da Virus Sars Covid-19, la Scrivente **ha introdotto la prenotazione online del viaggio tramite il sito www.cotrap.it** - raggiungibile da tutti i dispositivi (smartphone, tablet, laptop e pc desktop).

Pertanto, a partire dal **01/02/2021**, **sarà possibile acquistare titoli di viaggio di corsa semplice attraverso la nuova modalità online, oltre che presso le agenzie convenzionate.**

Per effettuare l'acquisto online del biglietto di **Corsa Semplice**, occorrerà collegarsi e registrarsi al sito www.cotrap.it attraverso il quale, scegliendo la località di partenza, quella di arrivo, la data e l'orario, sarà possibile acquistare e quindi prenotare un posto sulla corsa su cui si intende viaggiare, effettuando il pagamento mediante i canali di pagamento elettronico consentiti dal sistema. L'acquisto genererà un biglietto in formato PDF che potrà essere stampato o mostrato attraverso il proprio smartphone o altro dispositivo mobile al personale di bordo ivi adibito. Ovviamente, il biglietto acquistato **avrà validità univoca** solo per il giorno, l'orario e la corsa prescelta. In caso di mancato utilizzo, non sarà rimborsabile.

Diversamente, **il titolo di abbonamento settimanale o mensile si potrà acquistare esclusivamente presso le agenzie convenzionate.** Tuttavia, dopo l'acquisto, tutti i **possessori di abbonamento dovranno anch'essi registrarsi sul portale www.cotrap.it per prenotare il proprio posto** sulle corse su cui intendono viaggiare, nell'arco del periodo di validità scelto (settimana o mese). Ovviamente le corse selezionate devono corrispondere alla tratta a cui è riferito l'abbonamento (es. Santeramo-Bari e viceversa), altrimenti il sistema non consentirà la prenotazione. Tale procedura per gli abbonati avverrà, dopo aver inserito le corse scelte nel "**carrello**" di acquisto, selezionando la modalità "**usa il tuo abbonamento con tessera**" e digitando il proprio numero di tessera e inserendo il codice fiscale. Al termine della procedura, si genererà un allegato in formato PDF, contenente la/le corsa/e prenotata/e, che potrà essere stampato o mostrato attraverso il proprio smartphone o altro dispositivo mobile al personale di bordo. Anche in questo caso, la prenotazione fatta **avrà validità univoca** solo per il giorno, l'orario e la corsa prescelta, e, in caso di mancato utilizzo, non sarà rimborsabile e comporterà

il decurtamento di un viaggio, dal monte di corse complessive rispetto alla tipologia di abbonamento posseduto.

A tal proposito è opportuno precisare che, nel rispetto delle vigenti normative regionali, i titolari di abbonamento settimanale potranno usufruire esclusivamente di 12 (intero) o 10 (ridotto) corse nell'arco della settimana prescelta, identicamente, i titolari di abbonamento mensile, esclusivamente di 52 (intero) o 42 (ridotto) corse nell'arco del mese. Terminato il numero di corse fruibili sarà necessario munirsi di altri titoli.

L'introduzione di questo nuovo sistema di prenotazione online, garantirà condizioni di maggiore sicurezza a bordo, potendo consentire una gestione accurata dello stato di riempimento dei mezzi, affinché, all'interno di ogni autobus, non venga superato l'indice di riempimento massimo consentito, attualmente stabilito nel 50% dei posti da singola carta di circolazione.

Pertanto, nel corso dell'intero periodo emergenziale, sarà data priorità di salita a bordo, fino al raggiungimento della soglia massima dei posti disponibili, a coloro che avranno prenotato sul sito www.cotrap.it.

Per le ragioni sopra riportate, quanti non avranno proceduto ad effettuare la prenotazione, rischieranno di non essere ammessi a bordo, pur se in possesso del titolo di viaggio.

Si raccomanda la scrupolosa osservanza delle disposizioni ivi contenute, con l'auspicio che ogni Cliente possa prenotare il suo viaggio, concorrendo a garantire un uso rispettoso del servizio di trasporto pubblico.

Inquadra il Qr-Code per consultare il video guida alla prenotazione dei titoli di viaggio sul sito www.cotrap.it



Bari, ... gennaio 2021

**L'Azienda
ELIOS AUTOLINEE SRL**